

Premessa

La Guida denominata "Noleggio Arcadia Rent" nasce per favorire la comprensione da parte del Cliente dell'insieme delle regole e delle procedure che caratterizzano il nostro Servizio.

Arcadia Rent vuole infatti rendere quanto più possibile semplice e trasparente il proprio "modus operandi", per rendere le scelte dei propri Clienti consapevoli e prevenire reclami o disservizi con una migliore comunicazione.

La politica tariffaria di Maggiore è orientata a garantire al Cliente il massimo contenimento del prezzo del servizio attraverso un sistema articolato di supplementi opzionali e fee a pagamento di servizi extra e/o a compensazione di comportamenti di guida in contrasto alle norme del codice della strada.

Il presente documento è quindi redatto per realizzare una comunicazione trasparente e chiara tra Arcadia Rent e il proprio Cliente, mentre per una più compiuta disciplina dei rapporti contrattuali, il noleggio è regolato dalle Condizioni Generali di noleggio (disponibili presso le Agenzie Arcadia Rent), dalla Lettera di noleggio sottoscritta dal Locatario (di seguito "Cliente"), dal Tariffario Arcadia Rent, dalla Tabella Addebito Danni ai Veicoli, dalle Condizioni di Prenotazione on Line e dai Termini, Condizioni del Prepagato, e dal Codice Etico, tutti documenti disponibili sul sito internet ovvero consultabili in Agenzia.

Qualificazione per l'accessibilità al noleggio

E' importante sapere che nel Noleggio veicoli senza conducente vi sono delle regole particolari per "qualificare" il Cliente, per verificare cioè se possa essergli o meno affidato un veicolo. Infatti l'Autonoleggiatore ha precise responsabilità di legge a riguardo (identificazione e abilitazione alla guida, verifica dello stato di incapacità apparente della persona), ed osserva inoltre precise regole di diligenza che gli impongono particolari cautele in presenza di categorie di clienti (giovane età, validità riconosciuta del titolo di guida e sua eventuale traduzione, ecc. ecc.), ovvero acquisisce apposite garanzie per il pagamento di un noleggio la cui durata potrebbe protrarsi o che potrebbe comportare l'esigenza di riparazioni (Carta di Credito). Di seguito nel dettaglio riportiamo le principali indicazioni.

Identificazione – Qualificazione personale

Per accedere al noleggio, ogni conducente dovrà presentare, oltre alla patente di guida, anche un documento di identità in corso di validità da cui sia desumibile l'indirizzo di residenza, consentendone copia a "Arcadia Rent" non fornendo quindi false informazioni sulle proprie generalità, la propria età, il proprio indirizzo, il proprio numero di fax e/o indirizzo di posta elettronica, provvedendo ad indicare, qualora presenti, eventuali differenze rispetto a quanto risultante dai documenti presentati. A tutti gli effetti di legge il domicilio del Cliente è quello da lui indicato nel Contratto.

Patente di Guida – Qualificazione personale

Per accedere al noleggio, ogni conducente dovrà presentare una patente di guida valida rilasciata da almeno un anno e, nel caso mancasse la foto o il documento non fosse leggibile o fosse scritto con caratteri diversi da quelli impiegati nella lingua italiana, una traduzione giurata della stessa (ACI o Consolato).

Il conducente cittadino di uno Stato dell'Unione Europea dovrà inoltre presentare un documento di identità in corso di validità. Il conducente cittadino di uno Stato non appartenente all'Unione Europea dovrà inoltre presentare il passaporto e dichiarare di essere in possesso di tutti i documenti abilitativi alla guida del veicolo nel territorio italiano.

Tutti i documenti richiesti per il noleggio devono essere in originale, non deteriorati, leggibili e in corso di validità per tutto il periodo di noleggio.

Carta di Credito - Qualificazione Finanziaria

In fase di apertura di Lettera di Noleggio sono accettate le seguenti tipologie di Carte di Credito:

- Carte a saldo
- Carte revolving

Sono escluse le carte prepagate/elettroniche e di debito (bancomat).

Per il pagamento del noleggio, che si determina in fase di chiusura della Lettera di Noleggio, sono accettate le seguenti tipologie di Carte di Credito:

- Carte a saldo
- Carte revolving
- Carte prepagate/elettroniche.

Il pagamento dell'importo di noleggio stimato, degli accessori e/o supplementi aggiuntivi, nonché di eventuali addebiti per danni risultanti da sinistri al veicolo noleggiato (vedi Tabella Addebito Danni ai Veicoli) deve essere sempre garantito secondo le modalità di cui sopra con unica eccezione per i clienti titolari di Documenti di Credito emessi da "Arcadia Rent" (voucher o carte Full Credit).

A seconda della tipologia di veicolo noleggiato, potrà essere richiesto al Cliente intestatario del noleggio quanto segue:

-Categoria: FDAR, FWAR, ITMR, LFAR, PCAR, PWAR, PFAR, PFMR "Arcadia Rent" richiede il possesso e l'utilizzo, a garanzia del noleggio, di due Carte di Credito.

In alternativa, può essere accettata una sola carta, tra le seguenti: American Express Gold, Platinum, Centurion; Visa Gold, Platinum e infine Mastercard Oro.

-Per queste categorie di veicolo non è consentito il noleggio con assegno.

In assenza anche di uno solo dei requisiti predetti, "Arcadia Rent" non potrà fornire il veicolo seppur prenotato e offrirà in alternativa un veicolo appartenente ad una delle categorie per le quali non è prevista la garanzia della doppia Carta di Credito. La Carta di Credito ad inizio noleggio deve essere presentata anche in caso di prenotazione prepagata vedi Termini e Condizioni del Prepagato)

Guida del Veicolo

L'età richiesta al conducente per noleggiare un veicolo è di 25 anni compiuti. Sono consentite eventuali deroghe nelle modalità di seguito indicate, mediante il pagamento del "Supplemento Guida Giovani", alle condizioni economiche riportate nel Tariffario Arcadia Rent. **Età Minima**

Il conducente, di età compresa tra i 19 e 20 anni, può accedere al solo noleggio di vetture appartenenti alle seguenti categorie: NBMR, ECMR e di furgoni appartenenti alle categorie N, W, P, previo pagamento del "Supplemento Guida Giovani". (vedi Tariffario Arcadia Rent)

Il conducente di età compresa tra i 21 e 24 anni può accedere al noleggio delle vetture appartenenti alle seguenti categorie: NTMR, NBMR, ECMR, CDMR, NBAR, CWMR, INMR, IDMR, IWMR, IXMR, e al noleggio dei furgoni appartenenti alle categorie N, W, P, Q, S, T, 5, 0, 9, 6, 7, 8 previo il pagamento del "Supplemento Guida Giovani". (vedi Tariffario Arcadia Rent)

Conducente addizionale

E' possibile autorizzare eventuali conducenti aggiuntivi, oltre il cliente intestatario del contratto, mediante il pagamento del "Supplemento Altre Guide Autorizzate" commisurato a seconda della durata del noleggio secondo gli importi indicati nel Tariffario Arcadia Rent. L'addebito del supplemento è limitato solo a due guide aggiuntive oltre il conducente.

Modalità di Pagamento

Il pagamento, a fine noleggio, può essere effettuato mediante le principali Carte di Credito, previo rilascio di apposita autorizzazione dell'istituto emittente, in contanti (a discrezionalità e nella misura stabilita da ogni singola agenzia di noleggio appartenente alla Rete Arcadia Rent), con assegno (previo controllo e autorizzazione) oppure mediante Documenti di Credito Maggiore (vouchers o carte). I vouchers prepagati Maggiore (con valore specifico per un determinato numero di giorni) sono accettati come metodo di pagamento per il solo valore espressamente indicato. Questi devono essere sempre accompagnati da una Carta di Credito a garanzia degli importi che non sono stati prepagati (es. servizio carburante, danno o furto del veicolo etc.)

Per i noleggi di durata inferiore a trenta giorni il pagamento del canone dovrà essere eseguito alla scadenza del termine previsto per la riconsegna del Veicolo. Per i noleggi di durata superiore a trenta giorni il pagamento del canone dovrà essere eseguito ogni trenta giorni ed in caso di riconsegna anticipata del Veicolo all'atto stesso della riconsegna.

Pagamento in Agenzia di Noleggio

Le agenzie appartenenti alla Rete Arcadia Rent accettano le principali Carte di Credito appartenenti ai circuiti internazionali: Visa, Mastercard, American Express, Diners purché il titolare sia anche il firmatario del contratto di noleggio e tutti i Documenti di Credito Maggiore. **Non sono accettate quale garanzia, le Carte Elettroniche (es. Visa Electron).**

E' possibile effettuare pagamenti in contanti, a discrezionalità dell'agenzia Maggiore dietro il rilascio di un Deposito di Garanzia pari al nolo presunto (compresi accessori, pieno di carburante, refuelling ed oneri vari) più la somma indicata nel Tariffario Arcadia Rent. Tale deposito sarà restituito alla riconsegna del veicolo, salvo l'addebito di quanto dovuto a titolo di corrispettivo o ad altro titolo ai sensi di quanto previsto dalla Documentazione Contrattuale.

Prepagato (Online o tramite Call Center)

Nel caso di tariffa prepagata il Cliente si impegna a versare quale garanzia, a mezzo Carta di Credito, una somma pari al costo del servizio prenotato. Il Cliente può scegliere due diverse modalità:

Prepagamento Online.

a) Attraverso i siti Arcadia Rent, il Cliente è in grado di richiedere preventivi e prenotare un veicolo on-line in ogni momento, salvo disponibilità. La piattaforma e-commerce Arcadia Rent è in grado di accettare ogni tipo di Carta di Credito (incluse carte "prepagate" ed "electron").

b) Prepagamento attraverso il Centro Prenotazioni. Chiamando i numeri dedicati del Centro Prenotazioni Arcadia Rent recuperabili sul sito web alla voce contatti è possibile effettuare una prenotazione con tariffa prepagata, comunicando agli operatori i dati necessari della Carta di Credito.

All'atto del noleggio, sarà in ogni caso richiesta all'intestatario della Lettera di Noleggio una Carta di Credito a lui intestata quale garanzia di eventuali costi aggiuntivi che potranno derivare dal noleggio stesso, rispetto a quanto già prepagato, secondo quanto specificato al precedente punto Qualificazione per l'accessibilità al noleggio. Per maggiori dettagli consulta Termini e Condizioni del Prepagato.

Responsabilità e Coperture

Questo capitolo riveste particolare importanza, perché in esso sono raggruppate numerose informazioni relative alle coperture assicurative, nonché alle responsabilità del Cliente per taluni eventi (furto/danno). Ne raccomandiamo pertanto una attenta lettura e in ogni caso suggeriamo una analitica consultazione delle Condizioni Generali.

Eventi di sinistro, furto, danno

Nel caso di sinistro il Cliente deve sempre compilare con la controparte il modello CAI a disposizione nel Veicolo e farlo pervenire alla più vicina agenzia di "Arcadia Rent" entro 24 ore dall'evento, oppure consegnarlo contestualmente alla restituzione del veicolo sempre che questa avvenga entro 24 ore dall'evento. In mancanza di tale modello diverrà inefficace qualunque limitazione di responsabilità sottoscritta dal Cliente che rimane, altresì, responsabile del danno subito da "Arcadia Rent" a seguito della omessa o ritardata comunicazione. Allo stesso modo, in tutti i casi di furto o incendio (totale o parziale) è fatto obbligo al Cliente di effettuare immediatamente regolare denuncia alle Autorità competenti consegnandone l'originale entro 48 ore alla più vicina Agenzia di "Arcadia Rent". In caso di inadempimento di detto obbligo nei termini sopra esposti, qualsiasi patto di limitazione di responsabilità diventa automaticamente inefficace.

Nel caso in cui non si sia verificato alcun sinistro, al fine di consentire a "Arcadia Rent" di tutelare i propri diritti contro frodi o richieste infondate, alla riconsegna del veicolo il Cliente deve sempre dichiarare esplicitamente di non aver subito alcun evento, sottoscrivendo il tagliando di riconsegna.

Le tariffe includono:

RCA – Responsabilità Civile a copertura di danni a terze persone, cose e animali

Tutti i veicoli sono coperti da assicurazione R.C.A. a norma delle vigenti leggi.

La R.C.A. dei veicoli di Arcadia Rent, garantisce la copertura assicurativa della Responsabilità Civile nei confronti di terzi con riferimento a persone, cose (escluse quelle trasportate), animali. Inoltre, il trasportato sul veicolo di Arcadia Rent è equiparato al terzo. Il massimale unico e complessivo è indicato nel Tariffario Arcadia Rent.

CDW – Limitazione di Responsabilità per Danni

CDW è un patto di limitazione della responsabilità (di natura non assicurativa) per tutti i casi di incidente, volto a ridurre convenzionalmente il valore del risarcimento dovuto dal Cliente (o conducente), nella misura stabilita dalle Quote di Addebito Danni riportate nel Tariffario Maggiore. Gli importi delle suddette quote variano in funzione delle diverse categorie di appartenenza del veicolo noleggiato.

TP – Limitazione di Responsabilità per Furto e Incendio

TP è un patto di limitazione della responsabilità (di natura non assicurativa) per tutti i casi di incendio e furto, volto a ridurre convenzionalmente il valore del risarcimento dovuto dal Cliente (o conducente), nella misura stabilita dalle Quote di Addebito Furto e Incendio riportate nel Tariffario Arcadia Rent. Gli importi delle suddette quote variano in funzione delle diverse categorie di appartenenza del veicolo noleggiato.

Le tariffe non includono:

SKO – Eliminazione/Riduzione Quota Addebito Danni

La responsabilità del Cliente per i danni subiti dal veicolo noleggiato può essere ridotta ulteriormente o eliminata del tutto, salvo il caso di dolo o colpa grave del conducente, sottoscrivendo l'opzione Eliminazione / Riduzione Quota di Addebito Danni. Le condizioni economiche e le estensioni territoriali di applicabilità dell'opzione SKO sono disciplinate nel Tariffario Arcadia Rent.

Qualsiasi riduzione o eliminazione di responsabilità (CDW, SKO) decade per i danni causati volontariamente o per incuria, nonché per i danni agli interni del veicolo, per i danni causati al tetto ed alla centinatura dei furgoni, per il danno causato dalla mancanza di valutazione dell'altezza del veicolo e degli oggetti sporgenti o sovrastanti il tetto, per i danni causati al kit frizione, per i danni causati da fuori giri motore, per i danni o furto degli pneumatici e/o i cerchi, nonché per i danni cagionati dall'inosservanza delle disposizioni in materia di Condizioni di Utilizzo del Veicolo.

STP – Eliminazione/Riduzione Quota Addebito Furto e Incendio

La responsabilità del Cliente per furto o incendio del veicolo noleggiato può essere ridotta ulteriormente o eliminata del tutto, salvo il caso di dolo o colpa grave del conducente, sottoscrivendo l'opzione Eliminazione / Riduzione Quota di Addebito Furto e Incendio. Le condizioni economiche e le estensioni territoriali di applicabilità dell'opzione STP sono disciplinate nel Tariffario Arcadia Rent. Qualsiasi riduzione o eliminazione di responsabilità (TP, STP) decade in caso di furto totale con mancata riconsegna delle chiavi del veicolo o dei dispositivi di antifurto, nel caso di furto (totale o parziale) degli pneumatici nonché per le conseguenze derivanti dall'inosservanza delle disposizioni in materia di Condizioni di Utilizzo del Veicolo.

STK – Eliminazione/Riduzione Quota Addebito Danni e/o Furto e Incendio

La responsabilità del Cliente per danni e/o furto e incendio (CDW, TP) del veicolo noleggiato può essere ridotta ulteriormente o eliminata del tutto, salvo il caso di dolo o colpa grave del conducente, sottoscrivendo l'opzione Eliminazione / Riduzione Quota di Addebito Danni e/o Furto e Incendio.

Le condizioni economiche e le estensioni territoriali di applicabilità dell'opzione STK sono disciplinate nel Tariffario Arcadia Rent.

Qualsiasi riduzione o eliminazione di responsabilità (TP, STK) decade in caso di furto totale con mancata riconsegna delle chiavi del veicolo, nel caso di furto (totale o parziale) degli pneumatici nonché per le conseguenze derivanti dall'inosservanza delle disposizioni in materia di Condizioni di Utilizzo del Veicolo.

Qualsiasi riduzione o eliminazione di responsabilità (CDW, STK) decade per i danni causati volontariamente o per incuria, nonché per i danni agli interni del veicolo, per i danni causati al tetto ed alla centinatura dei furgoni, per il danno causato dalla mancanza di valutazione dell'altezza del veicolo e degli oggetti sporgenti o sovrastanti il tetto, per i danni causati al kit frizione, per i danni causati da fuori giri motore, per i danni o furto degli pneumatici e/o i cerchi, nonché per i danni cagionati dall'inosservanza delle disposizioni in materia di Condizioni di Utilizzo del Veicolo.

PAI – Protezione Infortuni

La protezione copre il conducente in caso di morte, invalidità permanente o rimborso per eventuali spese mediche sostenute a fronte di un infortunio nei limiti fissati dal Tariffario Arcadia Rent.

PTI – Protezione Viaggio

La protezione copre il conducente in caso di morte o invalidità permanente, comprese eventuali spese mediche sostenute a fronte di un infortunio, Prevede, altresì, il rientro sanitario, il viaggio di un familiare, il trasporto della salma e la protezione del bagaglio e degli effetti personali nei limiti fissati dal Tariffario Arcadia Rent.

SPI – Super Protezione Viaggio

La protezione copre tutti gli eventi già previsti dalla PTI con l'innalzamento dei massimali per il conducente in caso di morte o infortuni come indicato nel Tariffario Maggiore.

SSP – Serenity Pack

La protezione, che può essere acquistata solo per i veicoli commerciali, include quanto previsto da SKO, STP e PAI alle condizioni economiche previste dal Tariffario Arcadia Rent.

SPP – Super Serenity Pack

La protezione, che può essere acquistata solo per i veicoli commerciali, include quanto previsto nella SSP ed in più determina l'eliminazione delle quote di addebito furto e danni alle condizioni economiche previste dal Tariffario Arcadia Rent.

Condizioni di Utilizzo dei Veicoli

Anche questo capitolo riveste particolare importanza, infatti in esso sono descritte le corrette regole di utilizzo dei veicoli, fondamentali al fine di evitare, al termine del noleggio, di dover risarcire eventuali danni o subire oneri aggiuntivi.

Per Arcadia Rent ogni danno al veicolo rappresenta un fattore di pregiudizio ben al di là del costo della riparazione, giacché ne impedisce l'utilizzo produttivo. Per questa ragione, al di là di eventuali risarcimenti, che vorremmo non dover mai richiedere, è per noi assai importante l'osservanza di queste disposizioni.

Il Cliente si obbliga a custodire, utilizzare ed a far utilizzare il veicolo con la massima cura e diligenza, nel rispetto della destinazione e delle caratteristiche del veicolo indicate nella carta di circolazione e nei limiti previsti dalla legge.

Limitazioni d'uso del Veicolo

- Non è consentito utilizzare, anche per il tramite di terzi, il veicolo per il trasporto dietro corrispettivo di persone o di cose, fatta eccezione in quest'ultimo caso per i furgoni.

- Non è consentito sublocare o noleggiare e non fare sublocare o noleggiare, anche con conducente, il veicolo.

- Non è consentito trasportare animali, sostanze e qualsiasi altra cosa che, a causa della sua condizione od odore, possa danneggiare il veicolo. In caso di pulizia straordinaria del veicolo sarà addebitata al cliente la somma indicata nel Tariffario Arcadia Rent e la maggior somma necessaria. Non è consentito eseguire alcun lavoro di riparazione sul veicolo noleggiato senza il consenso scritto di "Arcadia Rent". E' necessario informare immediatamente "Arcadia Rent" di eventuali guasti del veicolo interrompendo la circolazione del medesimo, rimettendosi alle indicazioni di "Arcadia Rent" in ordine all'eventuale sostituzione o riconsegna del veicolo;

- Non è consentito utilizzare il veicolo per gare, prove, concorsi o competizioni;

- Non è consentito utilizzare il veicolo su strade non asfaltate o comunque inadatte al veicolo;

- Non è consentito far circolare il veicolo in Paesi diversi da quelli espressamente indicati nella lettera di noleggio.

A tal fine, la "carta verde" (certificato internazionale di assicurazione), consegnata unitamente ai documenti di corredo del veicolo, non costituisce autorizzazione in tal senso, ma completamento dei documenti.

In caso di transito nei paesi ove non consentito, le coperture assicurative e i patti di limitazione ed esclusione di responsabilità non avranno più efficacia e qualsiasi costo sostenuto da "Arcadia Rent" per eventuali ripristini sarà a carico del Cliente.

"Arcadia Rent" si riserva di riprendere possesso del veicolo in qualsiasi luogo e tempo nel caso di violazione delle norme del presente articolo.

Responsabilità del Cliente

Il Cliente è responsabile direttamente per ogni danno derivante dalla circolazione e/o custodia del veicolo noleggiato, anche per il caso di circolazione del veicolo contro la sua volontà, e si obbliga ad indennizzare "Arcadia Rent" da eventuali pretese di soggetti terzi.

Il Cliente è responsabile per le contravvenzioni e/o ogni altro addebito conseguenti a violazioni del codice della strada, o di altre disposizioni di legge o di regolamenti, dei pedaggi autostradali, del costo dei parcheggi e in generale delle somme derivanti dalla guida del veicolo anche da parte di terzi durante il periodo del noleggio e si obbliga a rimborsare le somme a tale titolo eventualmente anticipate, ivi incluse le ulteriori spese legali, postali ed amministrative connesse alla richiesta di rimborso ed a manlevare "Arcadia Rent" da ogni danno e/o pretesa di terzi.

Il costo di gestione di ogni pratica amministrativa connessa è determinato nel Tariffario Arcadia Rent ed il Cliente ne autorizza sin da ora l'addebito a Suo carico.

Responsabilità di "Arcadia Rent"

E' esclusa ogni responsabilità di "Arcadia Rent" per perdite e danni conseguenti a guasti sopravvenuti del veicolo, mancata o ritardata consegna, consegna di veicolo di categoria diversa da quella prenotata, deterioramento merci o danni di ogni altro genere, salvo il caso di dolo o colpa grave della medesima.

Del pari è esclusa ogni responsabilità per danni a cose trasportate o dimenticate sul veicolo restituito, salvo il caso di dolo o colpa grave. In caso di guasto del contachilometri in dotazione al veicolo locato o di furto del veicolo, il chilometraggio sarà calcolato in base a quanto previsto dalla Lettera di Noleggio ed in particolare al costo per chilometro indicato nel Tariffario Arcadia Rent in vigore ad inizio nolo, per un addebito convenzionale di 250 km. al giorno.

Forza maggiore

Nessuna delle parti potrà essere considerata responsabile per la mancata esecuzione dei propri obblighi in casi di forza maggiore. Si considera "forza maggiore" – ai sensi delle vigenti normative – un evento irresistibile e imprevedibile, straordinario ed indipendente dalla volontà delle parti e che impedisce alle parti stesse l'adempimento delle proprie obbligazioni.

In caso di forza maggiore non saranno quindi applicate eventuali penali per cancellazione della prenotazione al di fuori dei termini previsti.

Circolazione del Veicolo

- La circolazione del veicolo è consentita solo nei paesi espressamente indicati sulla lettera di noleggio. E' sempre necessario informare preventivamente l'agenzia di ritiro delle proprie intenzioni di recarsi all'estero.

- I noleggi che iniziano presso un'agenzia con sede presso un aeroporto oppure una stazione ferroviaria sono soggetti rispettivamente ad un supplemento denominato: "Oneri Aeroportuali" e "Oneri Ferroviari" come riportato nel Tariffario Arcadia Rent.

- Tutti i noleggi sono soggetti ad "Oneri Automobilistici" applicabili per un periodo massimo di 18 giorni (al mese), nella misura stabilita nel Tariffario Arcadia Rent.

In caso di noleggio di un veicolo di categoria diversa rispetto a quello prenotato e oggetto di preventivo, trascorsi 15 giorni dalla data di consegna, in caso di mancata sostituzione del veicolo verrà applicata anche al periodo pregresso la tariffa relativa al veicolo effettivamente fruito, secondo i criteri indicati nel Tariffario Arcadia Rent. È onere del Cliente attivarsi per procedere alla sostituzione entro il termine previsto.

Viaggio a Lasciare

- E' possibile, in fase di prenotazione, chiedere di riconsegnare il veicolo noleggiato in un'agenzia della Rete Arcadia Rent diversa da quella di inizio noleggio mediante il pagamento di un "Supplemento Viaggio a Lasciare", come previsto nelle condizioni economiche riportate nel Tariffario Arcadia Rent.

- Per alcune categorie di vetture non è possibile il rilascio in un'agenzia diversa da quella di inizio noleggio. Queste saranno indicate di volta in volta all'atto della prenotazione e, nel caso di mancata osservanza di tale restrizione sarà applicato il "Supplemento Viaggio a Lasciare" più una penale nei limiti previsti dal Tariffario Arcadia Rent.

- Non è consentito alcun noleggio con inizio dal continente verso la Sardegna (e viceversa). La mancata osservanza di tale restrizione comporterà l'addebito di una penale nei limiti previsti dal Tariffario Maggiore.

- La restituzione di un veicolo all'estero è ammessa solo nelle città preventivamente autorizzate da "Arcadia Rent". L'importo del supplemento, varia a seconda della destinazione di riconsegna. La mancata osservanza di tale restrizione comporterà l'addebito di una penale nei limiti previsti dal Tariffario Arcadia Rent, oltre ai costi materiali di ripresa del veicolo, salvo in ogni caso il maggior danno.

- Per i veicoli commerciali il "Supplemento Viaggio a Lasciare" è consentito solo in un limitato numero di agenzie, a prezzi variabili in funzione della distanza, fissati nel Tariffario Arcadia Rent.

- In caso di restituzione del veicolo noleggiato in un'agenzia della Rete Arcadia Rent diversa da quella di presa in consegna, non preventivamente comunicata in fase di prenotazione o di apertura della Lettera di Noleggio sarà applicato il "Supplemento Viaggio a Lasciare" più la penale "Riconsegna non preventivamente autorizzato" nei limiti previsti dal Tariffario Arcadia Rent.

Ore eccedenti

La durata di un giorno di noleggio è pari a 24 ore, calcolate dall'orario di ritiro indicato sul Contratto di noleggio. Al superamento di tale limite sarà applicato l'addebito di un giorno supplementare.

In prenotazione o al momento della presa in consegna, il Cliente può acquistare il "Supplemento Estensione Oraria" che consente di restituire il veicolo fino a 1 ora e 59 minuti di ritardo dopo le 24 ore vedi Tariffario Arcadia Rent.

Rifornimento carburante e controllo livelli liquidi

Il veicolo viene consegnato ad inizio noleggio regolarmente con il serbatoio pieno.

Il Cliente è tenuto a riconsegnare il veicolo con lo stesso quantitativo di carburante presente ad inizio del noleggio. L'eventuale carburante mancante al momento della riconsegna sarà addebitato al Cliente al prezzo per litro indicato nella lettera di nolo, oltre al costo del "Servizio di Rifornimento" così come riportato nel Tariffario Arcadia Rent.

Il Cliente deve accertarsi che per il rifornimento sia utilizzato il corretto carburante ed impegnarsi a mantenere diligentemente il veicolo controllando il livello dei liquidi effettuando, laddove necessario, gli opportuni rabbocchi.

Oneri Amministrativi

Su ogni noleggio verrà addebitato il "Costo Amministrativo Fattura" nella misura indicata nel Tariffario Arcadia Rent.

Prenotazioni

Arcadia Rent garantisce la prenotazione fino ad un'ora dopo l'orario della prevista presa in consegna, comunicato all'atto della prenotazione.

Allo scadere dell'ora di tolleranza e, comunque, fino a quando la prenotazione non è qualificabile come "no-show" (mancato ritiro entro l'orario di chiusura dell'agenzia), "Arcadia Rent" si adopererà nel cercare di fornire un veicolo della categoria richiesta. Diversamente, sarà proposta un'alternativa che, in caso di accettazione da parte del Cliente, sarà addebitata allo stesso prezzo della categoria di appartenenza.

In caso di mancata disponibilità della categoria di veicolo prenotato, entro il periodo garantito (un'ora rispetto all'orario di presa in consegna di prenotazione), sarà possibile:

- avere un'auto di categoria superiore senza costi aggiuntivi fino a 15 giorni di noleggio.

- avere un'auto di categoria inferiore (al relativo prezzo) ed una compensazione (voucher di sconto per un noleggio futuro).

Prenotazione Call Center

E' possibile effettuare la prenotazione chiamando i numeri dedicati del Centro Prenotazioni Arcadia Rent recuperabili, dal sito Web alla voce contatti.

Prenotazione On-Line

E' possibile effettuare la prenotazione, online, tramite il sito Arcadia Rent.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di prenotazione e pagamento online è possibile consultare i Termini e Condizioni del Prepagato e i Termini e Condizioni Prenotazioni on line.

Cancellazione prenotazione

-La prenotazione deve essere cancellata con almeno 48 ore di preavviso.

-Per la cancellazione di una prenotazione Prepagata vedi Termini e Condizioni del Prepagato.

Accesso al Noleggio

La consegna del veicolo avviene attraverso quella delle chiavi, all'atto della sottoscrizione della Lettera di Noleggio. Da questo momento il Cliente è responsabile della custodia del veicolo ed è tenuto ad osservare tutte le disposizioni delle Condizioni Generali. Il Cliente è tenuto a presenziare anche alla fase di restituzione, ed a verificare in contraddittorio con il personale di Arcadia Rent lo stato d'uso del veicolo, la cui sottoscrizione è doverosa; per l'ipotesi in cui ciò non avvenga sono previste specifiche disposizioni.

Presenza in Consegna del Veicolo

In apertura della Lettera di Noleggio il Cliente riconosce che il veicolo con le dotazioni standard, le attrezzature e tutti gli accessori a lui consegnati da "Arcadia Rent", ivi inclusi quelli indicati nella lettera di noleggio, sono in condizioni di funzionamento meccanico ed in buono stato generale.

Si impegna a riconsegnarli liberi da qualsiasi merce o bene con i relativi documenti, nel rispetto dei tempi e dei luoghi indicati nella lettera di noleggio, nelle medesime condizioni, salvo l'usura proporzionata alla durata del noleggio ed al chilometraggio percorso.

Restituzione del Veicolo

All'atto della riconsegna il Cliente ha l'onere di verificare in contraddittorio con il personale dell'Agenzia lo stato del veicolo, accertando e sottoscrivendo eventuali difformità rispetto a quanto indicato nella lettera di noleggio ad inizio nolo. In caso di mancata verifica congiunta il Cliente autorizza sin da adesso "Arcadia Rent" ad addebitare l'onere di eventuali danni riscontrati sul veicolo (vedi Tabella Addebito Danni ai Veicoli)

Il veicolo deve essere riconsegnato durante l'orario di apertura di Agenzia.

Nel caso di riconsegna fuori orario, solo ove possibile e purché preventivamente autorizzata, il noleggio si considera chiuso in orario di riapertura dell'Agenzia quando il veicolo è effettivamente stato preso in carico da quest'ultima, sia ai fini della determinazione del canone, sia ai fini della responsabilità connessa con il possesso del veicolo stesso (a titolo esemplificativo e non tassativo: multe, danni, furto e/o incendio totale o parziale).

Il Cliente che abbia riconsegnato fuori dall'orario di Agenzia è tenuto ad accertarsi dell'avvenuta presa in carico del veicolo e deve comunque compilare e consegnare debitamente sottoscritto, unitamente alle chiavi, anche il Tagliando di Riconsegna.

Sostituzioni del Veicolo

In caso di guasto o di semplice richiesta da parte di "Arcadia Rent", il Veicolo dovrà essere riconsegnato dal Cliente presso qualsiasi Agenzia della Rete Arcadia Rent che provvederà alla sostituzione del medesimo salvo disponibilità, senza alcun onere e salva la facoltà di "Arcadia Rent", a suo insindacabile giudizio, di non concedere il veicolo sostitutivo in caso di insolvenza, furto, incendio o sinistro grave del Veicolo noleggiato. La sostituzione avverrà, di norma, con veicolo dello stesso gruppo; in caso di indisponibilità si potrà consegnare un veicolo di categoria inferiore o superiore, applicando le riduzioni e le maggiorazioni previste secondo le modalità indicate nel Tariffario Arcadia Rent. Nel caso di veicoli 7 o 9 posti la sostituzione potrà avvenire con un veicolo analogo oppure con due autovetture, senza alcun onere a carico di "Arcadia Rent". Per i veicoli commerciali non è previsto servizio di sostituzione all'estero.

Assistenza e Soccorso Stradale

Le tariffe comprendono il servizio di assistenza tecnica e il servizio "Arcadia Rent Assistenza Stradale" (traino o depannage), attivo 24 ore su 24, in Italia ed all'estero, fatto salvo il caso di guasti dovuti a fatto proprio, dolo o colpa del Cliente. E' obbligo del Cliente rimanere nel luogo insieme al veicolo sino a che l'intervento non sia portato a termine, sottoscrivendo l'apposita documentazione. Sono incluse le spese di recupero del veicolo e sostituzione, ove concesso da "Arcadia Rent", salvo il caso di guasti dovuti a fatto proprio, dolo o colpa del Cliente.

Servizi Accessori al Noleggio

Maggiore consente ai propri clienti di avvalersi di numerosi servizi aggiuntivi, che sono di regola possibili previa richiesta e fatta salva la specifica disponibilità.

Servizio Fuori Orario

In caso di ritiro del veicolo al di fuori degli orari di operatività dell'agenzia di noleggio, sarà possibile richiedere la presenza di un impiegato per la presa in consegna, previo pagamento di un "Supplemento Fuori Orario" il cui importo è indicato nel Tariffario Arcadia Rent.

Consegna e/o ripresa

E' possibile richiedere la consegna e/o la ripresa del veicolo noleggiato al di fuori dalle agenzie della Rete Arcadia Rent, dietro il pagamento di un "Supplemento Consegna e Ripresa" nella misure stabilite nel Tariffario Arcadia Rent.

Accessori

E' possibile richiedere e noleggiare, fatto salvo la disponibilità presso l'agenzia di ritiro del veicolo, diversi accessori, dietro il pagamento di un supplemento indicato nel Tariffario Arcadia Rent. Non è possibile il noleggio di NAVIGATORI SATELLITARI per veicoli che saranno riconsegnati in un'agenzia di noleggio al di fuori del territorio nazionale. E' prevista l'applicazione di una penale nel caso in cui l'equipaggiamento venga danneggiato o non fosse riconsegnato con il veicolo al termine del noleggio, come previsto nel Tariffario Arcadia Rent.

Varie

Clausola Risolutiva

La violazione anche di una sola delle disposizioni, specificamente richiamate, incluse nelle Condizioni Generali di Noleggio, legittimerà Arcadia Rent alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile e al risarcimento dei danni.

Foro competente

Il rapporto di noleggio è regolato dalle leggi italiane. Per ogni controversia derivante dai rapporti regolati dalla "Documentazione Contrattuale" è competente in via esclusiva il Foro della sede legale di Arcadia Rent.

Traduzione

Nel contrasto tra la presente versione e la contestuale in lingua inglese prevarrà quella italiana, di cui la inglese costituisce mera traduzione.

Interpretazione

Qualora una delle regole contenute nella presente Guida sia ritenuta invalida o inefficace, in tutto o in parte, la stessa sarà considerata come non facente parte della presente Guida che rimarrà per le restanti disposizioni valida ed applicabile. Comunicazioni Salvo diversa indicazione, le comunicazioni contrattuali avverranno presso l'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente.