

# Termini e Condizioni

## Incluso nel prezzo del noleggio

### Assicurazione, Coperture e Limitazioni di Responsabilità

#### Copertura danni

##### Limitazione della Responsabilità per Danni (CDW)

La Limitazione della Responsabilità per Danni (CDW) riduce la responsabilità del conducente nel caso in cui l'auto venisse danneggiata, soggetta ai termini del contratto di noleggio.

Invece del costo totale, il conducente sarà solitamente responsabile solo per la prima frazione, denominata "franchigia".

Questa protezione è applicata a tutti i conducenti autorizzati.

##### Responsabilità Civile (RCA)

Responsabilità Civile (RCA) copre la responsabilità del conducente in caso di danni recati a qualsiasi proprietà, escludendo l'auto a noleggio stessa. Inoltre copre danni recati a terze parti, indipendentemente dal fatto che si trovino sull'auto noleggiata, soggetta ai termini del contratto di noleggio.

#### Copertura furto

##### Protezione Furto (TP)

La Protezione Furto (TP) limita la responsabilità del conducente verso i costi scaturiti dal furto dell'auto, o danni derivati dal furto o tentato furto; la responsabilità corrisponderà all'ammontare della franchigia, soggetta ai termini del contratto di noleggio.

La TP non copre gli oggetti personali, che potrebbero essere inclusi dall'assicurazione viaggio del conducente.

## Incluso senza costi aggiuntivi

### Nessun costo aggiuntivo

Tasse locali

Tassa per località Premium

Tassa di circolazione stradale / Licenza stradale

### Chilometraggio

#### Chilometraggio limitato / illimitato

I chilometri sono limitati a chilometri 100 al giorno per i noleggi compresi tra 1 e 6 giorni. Per i noleggi di 7 giorni o più, saranno inclusi 1500 chilometri per noleggio e i chilometri aggiuntivi costeranno da 0,15 € a 0,48 € per chilometri.

## Non incluso nel prezzo del noleggio

### Tasse locali obbligatorie

#### Costi di pulizia

Costi di pulizia - Sarà necessario pagare questi costi nel caso in cui il veicolo richiedesse una pulizia superiore, per ripristinare le condizioni pre-noleggio.

Nel caso in cui riconsegnassi il veicolo già pulito (sia internamente che esternamente) verrai rimborsato.

#### Costi di circolazione

##### Tassa conducente giovane

Una Tassa per conducente giovane verrà applicata per i clienti di età compresa tra 21 e 24 - 20,00 € al giorno, incluse tasse, fino ad un massimo di 300,00 €.

#### Multe, pedaggi e addebiti

I clienti sono responsabili dei pedaggi, costi di congestione, multe per eccesso di velocità, multe sui parcheggi ed i costi amministrativi associati.

La Legge Autostradale Slovena richiede una tassa governativa di 35,00 € per noleggio. Il Bollino Blu dovrà essere esposto sul parabrezza frontale del veicolo e potrà essere acquistato appena entrati nel territorio Sloveno. Lo si potrà acquistare presso le stazioni di rifornimento locali e tabacchini. Verrà applicata una sanzione compresa tra 300,00 € e 800,00 € in caso di mancata esposizione.

## Requisiti per il ritiro

### Carte di credito / debito

#### Carte di Pagamento

Al momento del ritiro, il conducente principale dovrà presentare una carta di pagamento a nome proprio contenente i fondi necessari per coprire l'ammontare della franchigia / deposito (che sarà bloccato sulla carta per la durata del noleggio) e per coprire eventuali tasse locali, accessori extra e qualsiasi altro servizio richiesto presso il banco del noleggiatore.

Per maggiori dettagli sui requisiti delle carte di pagamento, consulta la sezione Informazioni di pagamento.

### Requisiti della patente

#### Patente di guida

Al momento del ritiro del veicolo, tutti i conducenti dovranno presentare la propria patente di guida valida.

Tutti i conducenti dovranno essere in possesso della patente da almeno 1 anni.

I possessori di patente con fotografia e controparte cartacea separata, dovranno presentare entrambe le parti.

Non tutti i fornitori accettano la patente di guida Cinese con la traduzione autenticata.

Tutti i conducenti dovranno essere in possesso di una patente di guida Europea.

#### Patente di guida internazionale

Sarà necessaria una patente di guida internazionale nel caso in cui la patente non fosse stata emessa in Alfabeto Romano.

### Forme d'identificazione

#### Identificazione

Sarà necessario presentare il passaporto o carta d'identità.

#### Carte d'Identità

I cittadini dell'Unione Europea dovranno presentare la patente di guida nazionale ed il passaporto o carta d'identità. Tutti i documenti dovranno essere stati emessi almeno 1 anni prima del ritiro.

I clienti che non fanno parte dell'Unione Europea dovranno presentare i seguenti documenti: la patente di guida ed un permesso di guida internazionale (oppure una traduzione legale della patente di guida effettuata dall'ambasciata o consolato). Tutti i documenti dovranno essere stati emessi almeno 1 anni prima del ritiro.

I clienti che non fanno parte dell'Unione Europea ma che risiedono in Italia da almeno un anno, dovranno presentare una patente di guida Italiana ed il passaporto o carta d'identità. Tutti i documenti dovranno essere stati emessi almeno 1 anni prima del ritiro.

### Voucher / eVoucher

#### Voucher / eVoucher

Al momento del ritiro, il conducente principale dovrà presentare il Voucher / eVoucher di rentalcars.com che sarà disponibile una volta confermata la prenotazione.

Al momento del ritiro, la compagnia di noleggio richiederà una copia del voucher oppure l'eVoucher. In mancanza, la compagnia di noleggio non sarà in grado di consegnare l'auto, oppure dovrà addebitare nuovamente il costo del noleggio.

## Requisiti d'età

### Limiti d'età

L'età minima per noleggiare quest'auto è di 21 anni.

Le restrizioni o i costi aggiuntivi relativi all'età del conducente verranno applicati a tutti i conducenti addizionali.

## Informazioni di pagamento

### Metodi di pagamento accettati al banco

#### Metodo di pagamento

Al ritiro, i seguenti metodi di pagamento saranno accettati per coprire il deposito / franchigia ed eventuali tasse locali, accessori extra o qualsiasi altro servizio richiesto presso il banco del noleggiatore.

## Carte di credito accettate

Le carte di credito dovranno essere a nome del conducente principale.

Le carte di credito dovranno contenere i fondi necessari per coprire l'ammontare del deposito / franchigia. Questa somma sarà bloccata sulla carta per la durata del noleggio.

American Express

MasterCard

Visa

Contanti e carte di debito non saranno accettate.

Questa compagnia non è in grado di accettare carte prepagate, ricaricabili, carte di credito virtuali o qualsiasi altra carta che non abbia le cifre in rilievo.

Non tutte le compagnie di noleggio accettano le carte di credito UnionPay Cinesi. Per favore consulta il sito UnionPay per maggiori dettagli.

## Depositi, franchigia e coperture

### Deposito / Franchigia

#### Deposito / Franchigia

L'auto ha una franchigia in caso di danni di 1220,00 € escluse tasse.

L'auto ha una franchigia in caso di furto di 2318,00 € escluse tasse.

A causa della fluttuazione dei tassi di cambio e di altri oneri bancari, la compagnia di noleggio auto non si ritiene responsabile per eventuali differenze tra l'importo pagato e l'importo rimborsato.

La compagnia di noleggio necessiterà di un deposito pari al costo stimato del noleggio, più 20.00 % aggiuntivo ed il costo di un pieno di carburante, escluse tasse. Il deposito verrà restituito a fine noleggio, a patto che tutti i requisiti siano stati rispettati.

### Copertura di rentalcars.com

#### Rimborso della Franchigia per Danni

Rimborso della Franchigia per Danni

#### Coperture facoltative disponibili al banco

##### Copertura personale

L'Assicurazione Personale (PAI) copre le spese mediche e legali per danni fisici causati da un incidente, includendo morte e perdita degli arti, soggetta ai termini del contratto di noleggio.

Questa protezione è applicata a tutti i conducenti autorizzati.

##### Copertura addizionale

La Super Copertura per Danni (SCDW) riduce la responsabilità del conducente in caso di danni recati all'auto. Limita le obbligazioni legali del conducente verso il pagamento dei costi di riparazione o di sostituzione dell'auto, soggetta ai termini del contratto di noleggio.

Invece del costo totale, il conducente sarà solitamente responsabile solo per la prima frazione, denominata "franchigia" che in molti casi sarà pari a zero, ciò significa che la responsabilità del conducente è ridotta completamente.

Questa protezione è applicata a tutti i conducenti autorizzati.

##### Modalità di copertura

Al banco del fornitore, potrai valutare di acquistare una copertura addizionale per ridurre o rimuovere la tua franchigia, oppure per coprire elementi non coperti dalla Limitazione della Responsabilità per Danni (CDW), come pneumatici e parabrezza.

*Si prega di notare: se decidessi di acquistare la copertura del fornitore, il contratto sarà valido tra te ed il fornitore.* Si prega di leggere i termini e condizioni al momento di firmare il contratto, per avere maggiori dettagli sulle esclusioni e limiti della polizza.

Le polizze solitamente includono i parabrezza, vetri, ruote, pneumatici, sotto-scocca, interni, oggetti personali, spese per carro-attrezzi, accessori extra noleggiati dalla compagnia di noleggio, come seggiolini per bambino e GPS.

Si prega di notare che la copertura sarà considerata nulla in caso di negligenza, errori di rifornimento carburante o violazione dei termini del contratto di noleggio (per esempio in caso di guida in stato di ebbrezza).

Si prega di leggere i termini e condizioni al momento di firmare il contratto, per avere maggiori dettagli sulle esclusioni e limiti della polizza.

##### Tassa amministrativa

I danni recati all'auto saranno addebitati dalla compagnia di noleggio al momento della riconsegna, e sarà prevista una Tassa amministrativa per danni da aggiungere alla somma trattenuta dalla franchigia.

I costi d'immobilizzazione sono previsti in caso d'incidente. Questi andranno a sommarsi all'ammontare trattenuto dalla franchigia e sono obbligatori. Questi costi variano a seconda del tipo di auto e dal numero di giorni richiesti per la riparazione.

##### Opzioni sulla politica di carburante

##### Politiche sul carburante

##### Opzioni carburante

Pieno/Pieno

L'auto verrà consegnata con il serbatoio pieno o parzialmente pieno. A fine noleggio, l'auto dovrà essere riconsegnata alle stesse condizioni.

Nel caso in cui venisse riconsegnata con una quantità inferiore, il cliente dovrà pagare per il carburante mancante. Il costo dipenderà dalle dimensioni del serbatoio e dal tariffario della compagnia di noleggio.

Sarà necessario lasciare un deposito per il carburante, solitamente sotto forma di denaro bloccato sulla carta di credito.

La compagnia di noleggio potrebbe richiedere il pagamento del carburante al momento del ritiro.

##### Tassa di rifornimento

Tassa di rifornimento

Costi di rifornimento - 18,30 € al noleggio, escluse tasse.

I clienti dovranno pagare un "costo forfettario" di 12,10 € nel caso in cui avessero percorso 120 chilometri o meno. Questo costo sarà ridotto presentando una ricevuta della stazione di rifornimento.

##### Servizi extra (Pagabili al banco)

##### Noleggi di solo andata

##### Regole per i noleggi di solo andata

Nel caso in cui riconsegnassi l'auto in una località diversa dal ritiro, la compagnia di noleggio potrebbe addebitare la tassa di solo andata per coprire i costi per riportare l'auto presso la località originaria.

È necessario un preavviso per tutti i noleggi di solo andata. Nel caso in cui riconsegnassi l'auto in una località diversa dal previsto, sarà applicata una "penale" dalla compagnia di noleggio.

Il costo di questo servizio verrà definito dopo aver confermato la prenotazione con la compagnia di noleggio.

##### Servizio di fuori orario

##### Fuori dagli orari d'ufficio

Nel caso in cui necessitassi di ritirare o riconsegnare un'auto fuori dagli orari d'ufficio, la compagnia di noleggio provvederà a mettere a disposizione un membro del personale. Un preavviso sarà necessario per richiedere questo servizio ed un costo addizionale verrà applicato.

Il costo di questo servizio verrà confermato prima della data di partenza.

##### Regole sull'attraversamento dei confini

##### Regole per i viaggi internazionali

I clienti che intendono recarsi fuori dai confini del Paese di noleggio (o nelle isole all'interno dello stesso Paese) dovranno avvisare rentalcars.com prima di ritirare l'auto. Delle tasse aggiuntive o restrizioni potrebbero essere applicate per alcuni Paesi.

Il cliente dovrà informare la compagnia di noleggio in caso di viaggi oltre confine, in quanto delle restrizioni potrebbero essere applicate in alcuni Paesi.

## Consegne a domicilio

### Servizio a domicilio

Se richiesto in anticipo, la compagnia di noleggio potrebbe accettare di consegnare l'auto all'inizio del noleggio. Il costo andrà pagato alla compagnia di noleggio al momento della firma del contratto.

Il costo di questo servizio verrà definito dopo aver confermato la prenotazione con la compagnia di noleggio.

## Tasse e costi

### Tasse

Tutti i servizi aggiuntivi saranno soggetti alle tasse di vendita e tasse locali, dove applicabili.

### Accessori extra (Pagabili al banco)

### Accessori extra pagabili al ritiro

### Accessori extra

Gli accessori extra dovranno essere richiesti al momento della prenotazione e pagati (direttamente alla compagnia di noleggio) al momento del ritiro. Si prega di notare che sicularent.com non può garantire la disponibilità, ed i prezzi sono controllati dalla compagnia di noleggio, soggetti a cambiamento.

### Condizioni sugli accessori extra

### Regole sugli accessori extra

Gli accessori extra saranno soggetti a tasse di vendita e tasse locali, dove applicabili.

I clienti che richiedono degli accessori extra dovranno lasciare un deposito cauzionale presso il banco del noleggiatore.

### Conducenti addizionali

### Altri conducenti

Il costo per un conducente addizionale è di 8,54 € al giorno, fino ad un massimo di 128,10 € escluse tasse.

Le restrizioni della compagnia di noleggio riguardo l'età del conducente saranno applicate a tutti i conducenti addizionali.

## Informazioni importanti

### Informazioni importanti su scularent.com

### Modalità di prenotazione

Per assicurarsi di aver capito le leggi e le regole di guida di auto a noleggio nel proprio Paese e all'Estero, è essenziale consultare i Termini e Condizioni per intero, prima di ritirare l'auto.

In particolare, assicurati di conoscere quali documenti dovrai portare con te (es. patente di guida, forme d'identificazione, carte di pagamento) e cosa dovrai pagare presso il banco del noleggiatore. Nel caso in cui mancasse qualcosa, la compagnia di noleggio potrebbe non consegnarti l'auto.

**Effettuando questa prenotazione, stai confermando di aver letto ed accettato i Termini e Condizioni.**

Al momento del ritiro, la compagnia di noleggio richiederà di firmare il contratto. Assicurati di leggerlo attentamente e nel caso in cui ci fosse qualcosa poco chiara, discutine con la compagnia di noleggio prima di firmare.

Nel caso in cui fossi insoddisfatto di alcuni aspetti del noleggio, è importante parlarne con il noleggiatore. Nel caso in cui non fossi soddisfatto della risposta, visita la sezione "Contattaci" del nostro sito e raccontaci la tua esperienza.

Non esitare a contattarci nel caso in cui avessi delle domande. I nostri orari d'apertura sono indicati nella sezione Contattaci del nostro sito.

Nel caso in cui riscontrassi dei problemi durante il noleggio, telefona al numero d'emergenza che si trova in fondo al voucher. Se stai telefonando fuori dagli orari d'ufficio, avrai l'opzione di parlare con un operatore in Inglese oppure lasciare un messaggio includendo il numero di telefono in modo da poterti ricontattare al più presto.

Informazioni sui tassi di cambio

Si prega di notare che sicularent.com non si ritiene responsabile delle eventuali oscillazioni dei tassi di cambio o di qualsiasi tassa applicata dalla banca o emittente della carta di credito. La somma che apparirà sull'estratto conto della carta di credito potrebbe quindi essere diversa dalla somma visualizzata durante la procedura di noleggio. Allo stesso modo, nel caso in cui dovessimo effettuare un rimborso, ti verrà riaccreditata esattamente la stessa somma pagata originariamente.

I nostri Termini e Condizioni potranno essere consultati al seguente indirizzo:

### Informazioni importanti sulla compagnia di noleggio

### Regole della compagnia

Incidenti o guasti - In caso di guasti, problemi meccanici o incidenti, sarà necessario telefonare immediatamente alla compagnia di noleggio, che dovrà dare l'autorizzazione per effettuare la riparazione o sostituzione dell'auto. Si prega di conservare le copie dei documenti compilati, che potrebbero essere richiesti nel caso in cui necessitassi di effettuare un reclamo. Per gli incidenti, sarà inoltre necessario un verbale della polizia ed un resoconto della compagnia di noleggio.

Assistenza stradale - La maggior parte delle compagnie di noleggio forniscono un servizio di assistenza stradale, per il quale potrebbe essere necessario pagare un costo aggiuntivo. Al momento del ritiro, assicurati di trovare i documenti all'interno dell'auto, solitamente nella porta oggetti o incastrati tra la visiera parasole.

Chiavi smarrite - Nel caso di smarrimento delle chiavi dell'auto, ti verrà addebitato un costo per la sostituzione.

Cinture di sicurezza - Indipendentemente dal Paese in cui guida, il conducente ed i passeggeri dovranno indossare le cinture di sicurezza.

Si prega di notare che non è permesso fumare all'interno delle auto. Delle sanzioni verranno applicate ai trasgressori.

Calcolo del prezzo - I prezzi sono basati sugli orari di ritiro e riconsegna concordati prima dell'inizio del noleggio. Nel caso di ritiro posticipato o riconsegna anticipata, non saranno previsti rimborsi.

Dettagli di volo - Nel caso in cui arrivassi in aereo, dovrai comunicarci il tuo numero di volo almeno 3 giorni prima della data d'inizio del noleggio. In caso contrario, non ci terremo responsabili nel caso in cui l'auto non fosse più disponibile a causa del ritardo aereo. Assicurati di inserire il numero di volo evitando l'inserimento di altri numeri forniti dalla compagnia aerea, come ad esempio il numero di conferma della prenotazione.

Nel caso in cui avessi già effettuato una prenotazione senza fornire i dettagli di volo, potrai aggiungerli dalla sezione "La mia prenotazione / Il mio account" del nostro sito.

Al momento del ritiro, il cliente potrà scegliere un'auto diversa rispetto a quella prenotata.

In questo caso, un costo aggiuntivo potrebbe essere applicato, anche nel caso in cui la nuova auto sia di dimensioni inferiori.

Nel caso in cui fossi coinvolto in un incidente e l'auto si ribaltasse sul tetto, potresti essere responsabile del pagamento di un costo addizionale oltre alla franchigia.

## Cancellazioni, No show e Modifiche

### Cancellazioni e No Show

#### Cancellazione delle prenotazioni pagate per intero

- Le cancellazioni richieste almeno 48 ore prima dell'inizio del noleggio, prevedranno un rimborso completo.
- Le cancellazioni richieste all'interno delle 48 ore precedenti l'inizio del noleggio, prevedranno un rimborso parziale, in quanto verrà trattenuto l'equivalente di 3 giorni di noleggio:
  - nel caso in cui la durata della prenotazione fosse inferiore ai 3 giorni, non saranno previsti ulteriori addebiti, né rimborsi.
- Nel caso in cui non ti presentassi puntualmente in data e ora concordate, e/o in mancanza della documentazione necessaria o della carta di credito contenente i fondi necessari per il deposito cauzionale, la compagnia di noleggio potrebbe rifiutarsi di consegnare l'auto. In questo caso:
  - telefonandoci dal banco del noleggiatore, potremo effettuare il rimborso parziale, in quanto verrà trattenuto l'equivalente di 3 giorni di noleggio
  - in caso contrario, non sarà previsto alcun rimborso.

#### Cancellazione delle prenotazioni pagate con acconto

- Le cancellazioni richieste almeno 48 ore prima dell'inizio del noleggio, prevedranno un rimborso, meno l'acconto.
- Le cancellazioni richieste con meno di 48 ore di preavviso dall'inizio del noleggio, prevedranno un rimborso, meno l'acconto o l'equivalente di 3 giorni di noleggio, a seconda di quale sia il maggiore.
  - nel caso in cui la durata della prenotazione fosse inferiore ai 3 giorni, non saranno previsti ulteriori addebiti, né rimborsi.

#### No-Show

Il "No-show" consiste nel:

- cancellare la prenotazione senza comunicarlo prima dell'inizio del noleggio
- non ritirare l'auto in data e ora concordati
- non disporre della documentazione necessaria per il ritiro dell'auto
- non disporre della carta di credito a nome del conducente principale, contenente i fondi necessari per il deposito cauzionale.

In tutti questi casi, non sarà previsto alcun rimborso.

La compagnia di noleggio si riserva il diritto di rifiutare la consegna dell'auto ai clienti che non arrivano all'orario stabilito con la documentazione necessaria e la carta di credito con i fondi sufficienti per coprire il deposito. In questo caso, a meno che il noleggio non è stato cancellato in anticipo, il cliente non avrà diritto al rimborso.

#### Modifiche

Le modifiche potranno essere effettuate online gratuitamente, in qualsiasi momento prima dell'inizio del noleggio. Nel caso in cui modificassi degli elementi che influenzano il costo del noleggio (es. Località, categoria d'auto o durata del noleggio), verrà applicato il prezzo corrente pubblicato sul sito, che potrebbe essere diverso dal prezzo pagato originariamente.

Per favore contattaci telefonicamente se il ritiro è previsto in meno di 48 ore e desideri modificare la tua prenotazione.

*Si prega di notare: i prezzi sono basati sugli orari di ritiro e di riconsegna concordati prima dell'inizio del noleggio. In caso di ritiro posticipato o riconsegna anticipata, non sarà previsto alcun rimborso.*